

Угода користувача

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуги «STARBOOST» (далі – Послуги) (останнє оновлення 01 грудня 2021)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бустіроїд Юкрейн» (надалі – «Провайдер»), агентом якого є Приватне акціонерне товариство «КІЙВСТАР» (надалі – «Агент»), з однієї сторони та Користувач, який надав згоду на укладення цього Публічного договору про надання Послуги (надалі – «Договір»), з іншої сторони, надалі Користувач та Провайдер разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали цей Договір про наступне.

Сторони домовились, що під фразою «укладення Договору про надання Послуг Платформи» Сторони розуміють факт наявності правочину, що означає підписаний договір про надання Послуг Платформи між Користувачем та Провайдером, стосовно Послуг Платформи для кожного відповідного Розрахункового періоду протягом строку дії Договору в частині існування обов'язку Провайдера надавати Користувачу доступ до Сервісу, а Користувачу оплачувати Провайдеру Послуги Платформи, зокрема, але не обмежуючись цим, всі та будь-які нові, наступні майбутні правочини між Провайдером та Користувачем.

Всі повідомлення, оновлення, та зміни, що стосуються цього Договору, публікуються у відповідному розділі на сайті Провайдера starboost.com.ua, cloud.starboost.com.ua та на сайті Агента <http://www.kyivstar.ua>.

ТЕРМІНИ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:

■ **«Веб-сайт»** означає сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет, які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним Доменом. Власником Веб-сайту є Провайдер, тобто особа, яка володіє обліковим записом власника веб-сайту та встановлює порядок і умови використання Веб-сайту, а також є відповідальним за хостинг та надання доступу до Сервісу Користувачам.

■ **«Домен»** означає домен другого рівня, реєстрантом якого, на дату укладення цього Договору, є Провайдер, та знаходиться в мережі Інтернет за адресою: starboost.com.ua.

■ **«Активация Користувача»** – приведення Провайдером Сервісу у стан, який надає Користувачу доступ до Послуги. Активация Користувача відбувається після успішного проходження Користувачем реєстрації на Веб-сайті та створення облікового запису (акаунту) Користувача;

■ **«Деактивация Користувача»** – приведення Провайдером Сервісу у стан, який виключає доступ Користувача до Послуги, а саме видалення облікового запису (акаунту) Користувача на Платформі;

■ **«Служба підтримки Провайдера»** – програмно-апаратний комплекс, що використовується для забезпечення інформаційно-консультаційної та сервісної підтримки Користувачів при замовленні та отриманні Послуг, а також з інших пов'язаних питань, що являє собою онлайн-чат на Веб-сайті Провайдера;

■ **«Контакт-центр Агента»** – підрозділ Агента, що здійснює опрацювання вхідних та вихідних дзвінків, усних або письмових звернень його клієнтів, зокрема Користувачів;

■ **«Користувач»** – фізична особа, що є кінцевим споживачем Послуги, з окремим обліковим записом (акаунтом) Користувача, який вона створює на Веб-сайті та на Платформі та яким вона користується відповідно до умов цього Договору, та добровільно дала згоду на використання Платформи та отримує Послуги Платформи, і надала для цього необхідну інформацію з метою використання можливостей і функцій, що пропонує Платформа;

■ **«Плата»** – платежі, що сплачуються Користувачем у визначеному цим Договором порядку та складаються з плати за надання підписки на Послугу на визначений період відповідно до Тарифів, та/або інших платежів, передбачених цим Договором і Тарифами. Факт сплати Плати Користувачем настає у той момент, коли Фінансовий посередник отримує грошові кошти від Користувача внаслідок проведення оплати, що була ініційована Користувачем;

■ **«Платформа»** означає програмне забезпечення на Веб-сайті, розміщеному на Домені, організований як системне багаторівневе об'єднання різних ресурсів та сервісів, а також комплекс програмних засобів що забезпечує доступ Користувача до Сервісу та інших елементів і частин Послуг, яку прямо або опосередковано використовують Користувачі, які у встановленому порядку отримали доступ до Платформи з метою отримання ними Послуг Платформи.

■ **«Послуги платформи або Послуги»** – послуги із надання онлайн-сервісу та програмно-апаратного комплексу для віддаленого доступу до сторонніх програмних продуктів, які прямо або опосередковано використовують Користувачі за Договорами про надання Послуг Платформи, зокрема передбачають доступ до Послуг Платформи відповідно до сплаченого Тарифу Користувача.

■ **«Сервіс»** – програмне забезпечення, яке розроблене з метою забезпечення можливості отримання Користувачем Послуги, яке належить на праві власності та/або перебуває у законному володінні і розпорядженні Провайдера, і включає в себе веб-версію (програмне забезпечення, що забезпечує доступ до Послуги у браузері Chrome, Opera, Safari, Edge).

■ **«Розрахунковий період»** – 1 (один) календарний місяць, відповідно до Тарифу;

■ **«Тариф»** – вартість підписки, що сплачується Користувачем для отримання доступу до Послуг, розміщений на відповідній сторінці (чекаут-сторінці) на Веб-сайті (а саме – cloud.starboost.com.ua), де вказано вартість підписки на отримання доступу до Послуг, строк надання Послуг за підпискою, інші умови підписки для отримання доступу до Послуг.

■ **«Фінансовий посередник»** – Акціонерне товариство комерційний банк «Приватбанк», місцезнаходження якого: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д, код ЄДРПОУ: 14360570, що має відповідну ліцензію щодо здійснення розрахункових операцій із використання банківських (платіжних) карток відповідно до чинного законодавства України, та яке уклало із Компанією відповідний договір щодо приймання Плати від Користувачів та перерахування Плати Провайдеру.

■ **«Цифрове середовище Користувача»** - сукупність ознак, налаштувань та особливостей програмної, апаратної, мережевої інфраструктури Користувача, включаючи але не обмежуючись пристроєм Користувача (комп'ютером, ноутбуком, іншим пристроєм), операційною системою, драйверами, програмними продуктами, встановленими на пристрій Користувача, антивірусними програмами, налаштуваннями браузера, програмами та розширеннями для блокування реклами, обладнанням, що використовується для підключення до мережі Інтернет (роутер, маршрутизатор, комутатор, Ethernet-адаптер, тощо), спосіб підключення до мережі Інтернет, швидкість та інші специфікації такого підключення, тощо.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, відповідають визначенням, встановленим чинним законодавством України.

1. Предмет Договору

1.1. У відповідності до умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати Послугу протягом Розрахункового періоду, визначеного у Тарифі, на підставі оплаченої Користувачем Плати, а Користувач зобов'язується використовувати Послугу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та виконувати інші обов'язки, визначені у Договорі та чинному законодавстві України.

1.2. Сторони розуміють факт наявності правочину, що означає підписаний Договір про надання Послуг Платформи між Користувачем та Провайдером. Моментом підписання Договору, Сторони вважають момент натискання кнопки «Зареєструватися», «Продовжити з Google», а саме реєстрації Користувача на Веб-сайті та надання Користувачем персональних даних про себе, та отримання Користувачем доступу до Платформи.

1.3. Послуга надається Провайдером Користувачу за наявності всієї сукупності нижче перерахованих умов:

1.3.1. місце надання Послуги знаходиться в зоні покриття Провайдера, такою зоною є територія України за виключенням тимчасово окупованих територій;

1.3.2. пристрій Користувача, який використовується ним для отримання доступу до Послуг, відповідає вимогам, встановленим цим Договором та перебуває у належному функціональному стані;

1.3.3. Користувач досяг віку повної цивільної дієздатності та/або досяг принаймні 14-річного віку і обов'язково перебуває під наглядом одного з батьків та/або опікунів протягом всього часу використання Послуги.

1.3.4. Користувач належним чином оплатив підписку на Послугу відповідно до Тарифів.

1.3.5. Користувач відповідає іншим умовам, викладеним у цьому Договорі.

1.4. Порядок та умови надання Послуги встановлюються цим Договором та чинним законодавством України. Підтвердженням укладення Договору між Користувачем і Провайдером є вчинення Сторонами дій, що свідчать про безумовну згоду Користувача отримувати Послугу на визначених Договором умовах. Такими діями зі сторони Користувача є завершення процесу реєстрації на Веб-сайті та на Платформі, що підтверджує безумовну згоду Користувача із цим Договором; зі сторони Провайдера — надання Користувачу доступу до облікового запису (акаунту) на Платформі.

1.4.1. Створюючи обліковий запис (акаунт) на Платформі, Користувач заявляє та гарантує, що: (а) вся інформація, яку Користувач відправляє, є правдивою, актуальною, повною і точною; Користувач буде підтримувати точність такої інформації; (б) використання Послуги Користувачем не суперечить ніяким чинним законам або постановам у юрисдикції Користувача і Провайдера; а також (в) Користувач досяг повноліття у юрисдикції Користувача або Користувачу виповнилося на момент використання Послуги не менше 14 років, і Користувач отримав згоду і контроль батьків або опікунів при використанні Послуги, і

батьки або опікуни Користувача погоджуються дотримуватися цього Договору і нести всі права, зобов'язання та відповідальність за цим Договором (бути його Стороною); г) Користувач погоджується з тим, що всі дані, за винятком платіжних даних, які він надає Фінансовому посереднику, можуть бути передані повністю або частково Агенту за цим Договором.

1.5. Щоб використовувати Послугу, Користувач має мати постійний доступ в Інтернет. Веб-сайт, Платформа та Сервіс не функціонуватимуть належним чином, якщо Користувач не має постійного підключення до Інтернету або таке підключення нестабільне, несправне та/або не відповідає вимогам, вказаним у п. 7.4. цього Договору.

1.6. Послуга розвивається і допрацьовується Провайдером. Провайдер може випускати оновлення Послуги без попереднього повідомлення Користувачів. Користувач погоджується, що Користувачу може знадобитися час від часу оновлювати стороннє програмне забезпечення (таке як браузер, операційну систему, драйвери апаратного забезпечення, тощо), щоб використовувати Послугу.

2. Права та обов'язки Провайдера, Користувача

2.1. Провайдер має право:

2.1.1. Користувач погоджується безумовно, що Провайдер має право в односторонньому порядку вносити зміни у цей Договір, Тарифи, функціонал Веб-сайту, Платформи і Сервісу. Провайдер не матиме обов'язку попереджувати Користувача про такі зміни, якщо вони не призводять до істотної зміни характеру, складу, змісту Послуги. Якщо такі зміни призводять до істотної зміни характеру, складу, змісту Послуги, Провайдер має попередити Користувача про настання таких змін не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх настання. Достатнім способом попередження у такому випадку буде публікація інформації про зміни до цього Договору, Тарифів, функціоналу Веб-сайту, Платформи та Сервісу, у відповідній секції Веб-сайту. Якщо Користувач не припинив використання Послуги після такої публікації та, у випадках, коли це передбачено цим Договором, після спливу 7 (семи) календарних днів, Користувач вважається таким, що безумовно прийняв всі зміни у повному обсязі.

2.1.2. На розсуд Провайдера, в односторонньому порядку, без попередження, без пояснення причин, без будь-якого обов'язку повернення Плати, Провайдер має право розірвати цей Договір, припинити надання Послуг, провести Деактивацію Користувача, тимчасово припинити доступ Користувача до Веб-сайту, Платформи та Сервісу та/або облікового запису (акаунту) Користувача, у разі виявлення Провайдером Забороненої діяльності (як визначено у цьому Договорі та/або як може бути визначено чинним законодавством), що здійснюється Користувачем або з облікового запису (акаунту) Користувача; а так само і у разі порушення Користувачем цього Договору.

2.1.3. Провайдер має право залучати Агента для надання Послуг, зокрема для здійснення розрахунків з Користувачами. Провайдер попереджає, що завершенням процедури реєстрації на веб-сайті Провайдера, та надаючи інформацію про себе та/або свої персональні дані, облікові записи тощо, Користувач погоджується з тим, що Провайдер може надавати Агенту всю інформацію про Користувача та отримання ним Послуг (включаючи особисті дані Користувача).

2.1.4. Провайдер може реалізовувати інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

2.2. Провайдер зобов'язаний:

2.2.1. Надавати Користувачу Послугу у відповідності до цього Договору і чинного законодавства України.

2.2.2. Надавати Користувачу інформацію про умови використання Послуги. Така інформація міститься у цьому Договорі, текст якого доступний на Веб-сайті, також така інформація розміщена в інших частинах Веб-сайту (наприклад на сторінці Веб-сайту «Допомога», і може бути надана Користувачеві за його запитом у Службу підтримки Провайдера.

2.2.3. Забезпечити працездатність Веб-сайту, Платформи і Сервісу, безперервність та правильність роботи Послуги, за умови відповідності пристрою Користувача вимогам, наведеним у цьому Договорі, та за відсутності вини третіх осіб у неналежному функціонуванні Веб-сайту, Платформи і Сервісу.

2.2.4. Дотримуватись чинного законодавства України про захист персональних даних.

2.2.5. Активувати підписку Користувачу після успішної оплати згідно Тарифу на Розрахунковий період згідно Тарифу.

2.3. Користувач має право:

2.3.1. На своєчасне та якісне отримання Послуги згідно Договору та Правил надання та отримання Послуг.

2.3.2. Безоплатно отримувати інформацію про зміст, якість та порядок надання Послуги у встановленому цим Договором порядку.

2.3.3. В односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуги та розірвати укладений Договір в порядку, визначеному Договором.

2.3.4. На безоплатне вилучення відомостей про нього повністю, або частково (якщо таке часткове вилучення можливе) з електронних версій баз даних Провайдера та Агента, або заміни таких відомостей, якщо вони є недостовірними. Користувач погоджується, що таке вилучення відомостей може призвести до неможливості використання Користувачем Послуги.

2.3.5. За власним бажанням здійснити оплату вартості підписки згідно Тарифу на Платформі для отримання доступу до Послуги.

2.4. Користувач зобов'язаний:

2.4.1. Ознайомитися із цим Договором перед використанням Послуги та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором і чинним законодавством, а також нести відповідальність у випадку порушення цього Договору чи чинного законодавства.

2.4.2. Не використовувати Веб-сайт, Платформу, Сервіс для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам цього Договору та не сприяти такому використанню з боку третіх осіб.

2.4.3. Не використовувати Веб-сайт, Платформу, Сервіс в комерційних цілях.

2.4.4. Не пізніше 4 (чотирьох) робочих днів повідомляти Провайдера за запитом Провайдера інформацію про своє Цифрове середовище Користувача, що використовуються для отримання Послуги, якщо це необхідно для визначення якості наданої Послуги під час розгляду будь-якого спору, претензії, вимоги, звернення, запиту Користувача та/або третіх осіб, предметом якого є якість наданої Послуги.

2.4.5. Не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуги іншим користувачам Веб-сайту, Платформи, Сервісу.

2.4.6. Унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи родичів Користувача) до перегляду функціоналу та/або контенту доступного на Веб-сайті, Платформі, Сервісі, якщо таких функціонал, контент, є з обмеженим доступом та призначений для дорослої аудиторії (заборонений для осіб, які не досягли 16, 18, 21 року), та нести усі наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання.

2.4.7. Дотримуватися вікових обмежень, що застосовуються до відеоігор та іншого контенту, доступного на Веб-сайті, Платформі, Сервісі. Значок, на якому позначене відповідне вікове обмеження, що стосується певної відеогри та іншого контенту, розташований у картці відеогри що розміщена на Веб-сайті, Платформі. Користувачі які не досягли допустимого віку для перегляду певного функціоналу, контенту Веб-сайту, Платформи не можуть переглядати та/або будь-яким іншим чином використовувати такий функціонал/контент.

2.5. ЗАБОРОНЕНІ ДІЇ.

2.5.1. Користувач зобов'язаний не використовувати Веб-Сайт, Платформу, Сервіс для:

(а) порушення місцевих, національних, міжнародних або інших законів та нормативно-правових актів, правил, наказів, рішень суду, будь-яких обов'язкових для виконання документів органів публічної влади;

(б) пропаганди злочинної або незаконної діяльності, надання і поширення інформації про злочинну або незаконну діяльність;

(в) **втручання у роботу, порушення або пошкодження Веб-сайту, Платформи, Сервісу, серверів або мережі, підключених до них**, не підпорядкування вимогам, процедурам, політикам мереж, підключених до Послуги, включаючи крім іншого використання вірусів, ботів, троянських програм, шкідливого коду, флуд-пінгів, серверних атак, підміни пакетів або IP-адрес, підробленої маршрутизації або інформації про адреси електронної пошти або аналогічні методи і технології;

(г) передачі, поширення, публікації або відправки будь-якої інформації, що стосується будь-якої іншої фізичної або юридичної особи, без дозволу такої особи;

(г) збору адрес електронної пошти, іншої контактної інформації інших користувачів електронними або іншими способами;

(д) пропаганди расизму, нацизму, расової або релігійної або будь-якої іншої ненависті або заподіяння фізичної шкоди будь-якій групі осіб або окремії особі, збору або зберігання інформації про інших користувачів;

(е) **отримання доступу або спроб отримання доступу до будь-яких функцій, програмного забезпечення, даних, інформації або частини Веб-сайту, Платформи, Сервісу за допомогою засобів, які не були відкриті для доступу самим Провайдером;**

(є) реєстрації облікового запису (акаунту) на Веб-сайті від імені іншої особи або реєстрації більш ніж одного активного облікового запису (акаунту) Користувача;

(ж) передачі, продажу, вчинення іншого правочину стосовно облікового запису (акаунту) Користувача іншій фізичній або юридичній особі;

(з) видачі себе за іншу фізичну або юридичну особу, фальсифікації або іншим чином спотворення даних про себе;

(і) використання автоматичних скриптів для доступу, пошуку, збору інформації чи іншої взаємодії з Веб-сайтом, Платформою, Сервісом або використання будь-якого автоматичного або ручного пристрою, процесу, програми для вилучення, «очищення екрана», моніторингу, «майнінгу» або копіювання будь-якої статичної чи динамічної веб-сторінки Веб-сайту або контенту, що міститься на такій веб-сторінці, для комерційного використання або іншим чином;

(к) крім власного контенту Користувача, відтворювати, дублювати, копіювати, транслювати, продавати, перепродавати або іншим чином використовувати будь-який текст, зображення, відео, програмний код, файл, програму чи будь-який інший Контент, розміщений на Веб-сайті, Платформі; складати компіляції такого контенту вручну, за допомогою ботів, пошукових роботів або іншим чином; або будь-яким способом видаляти будь-який текст, повідомлення про авторські права або інші права власності, що містяться на Веб-сайті, Платформі;

(л) розшифровки, декомпіляції, реконструкції Веб-сайту, Платформи, Сервісу чи інших спроб отримання будь-якого вихідного коду чи даних про побудову програмної архітектури та алгоритмів роботи Веб-сайту, Платформи, Сервісу.

(м) зміни, перекладу або іншим чином створення похідних до Веб-сайту, Платформи, Сервісу продуктів;

(н) запуску більше одного сеансу потокової передачі (ігрового сеансу) під своїм обліковим записом (акаунтом);

(о) допомоги, заохочення або пособництва будь-якій іншій особі у виконанні будь-яких дій та/або бездіяльності, передбачених п. 2.5.1 і п. 2.5.2.

2.5.2 Користувач погоджується, що йому забороняється ліцензувати, продавати, орендувати, здавати в оренду, передавати, укладати субпідряд, поширювати або використовувати в комерційних цілях Веб-сайт, Платформу, Сервіс повністю або частково, або будь-який контент, що розміщений на Веб-сайті, Платформі. Користувач не буде змінювати, створювати похідні роботи, розбирати, компілювати або піддавати зворотному проектуванню будь-яку частину Веб-сайту, Платформи, Сервісу. Користувач не буде отримувати доступ до Веб-сайту, Платформи, Сервісу з метою створення аналогічного або конкурентоспроможного веб-сайту, продукту або послуги.

2.5.3. Провайдер може припинити дію облікового запису (акаунту) Користувача шляхом Деактивації Користувача та припинити використання Послуги без відшкодування вартості придбаних підписок в будь-який час без попереднього повідомлення, якщо Провайдер виявить хоча б одну дію чи бездіяльність, передбачену п.2.5.1. і п. 2.5.2., пов'язану з певним обліковим записом (акаунтом) Користувача.

2.5.4. Провайдер може відстежувати всі дії Користувача під час користування Веб-сайтом, Платформою, Сервісом в цілях забезпечення мережевої, програмної та іншої безпеки, а також в інших законних цілях.

3. Ціна Послуги та порядок розрахунків

3.1. Розмір Плати та розміри інших обов'язкових платежів, передбачених Договором, встановлюються Тарифами Провайдера та можуть бути змінені в односторонньому порядку Провайдером за умови повідомлення Користувача не менш як за 7 (сім) календарних днів, шляхом опублікування відповідної інформації на Веб-сайті та на веб-сайті Агента. Провайдер має право надавати знижки для окремих категорій Користувачів. Тарифи розміщуються на відповідній сторінці Веб-сайту.

3.2. Оплата здійснюється Користувачем із використанням платіжного віджету (програмного забезпечення для прийому електронних платежів, інтегрованого у Веб-сайт), що розроблений Фінансовим посередником та розміщений на Веб-сайті. Користувачу необхідно ввести дані банківської картки у захищене за міжнародними стандартами платіжних систем вікно віджету та підтвердити платіж способом, визначеним Фінансовим посередником. Всі платіжні дані Користувача обробляються на захищених серверах Фінансового посередника, а Провайдер отримує відповідь про успішну чи не успішну оплату Користувача та відповідно надає або не надає доступ до Сервісу на строк, визначений у Тарифах.

3.3. Плата включає в себе податки та збори, встановлені чинним законодавством України.

3.4. Плата **може здійснюватися без безпосередньої участі Користувача**, але за його попередньою згодою, на постійній основі, за допомогою **автоматичного списання коштів** з банківського рахунку або рахунку в електронній платіжній системі Користувача. Автоматичне списання грошових коштів відбувається систематично, відповідно до обраної Користувачем тривалості доступу до Сервісу, як

визначено у Тарифах. Користувач може у будь-який час скасувати підписку, використовуючи функціонал доступний у обліковому записі (акаунті) Користувача на Веб-сайті.

3.4.1. В разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Користувача на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання може бути повторене до моменту успішного списання коштів за правилами та процедурами Фінансового посередника.

4. Строк дії та порядок розірвання Договору

4.1. Цей Договір набирає чинності з моменту вчинення Сторонами конклюдентних дій, визначених у п. 1.2. цього Договору, та діє протягом 24 (двадцяти чотирьох) місяців. Якщо жодна зі Сторін не припинить дію цього Договору за 5 (п'ять) робочих днів до поточного строку його закінчення, Договір вважається продовженим на той самий строк.

4.2. У будь-якому випадку цей Договір зберігає чинність протягом усього часу, коли Користувач має належним чином оплачений доступ до Сервісу.

4.3. Провайдер може припинити дію цього Договору в односторонньому порядку відповідно до п.2.5.3, та у будь-яких інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

4.4. Користувач може припинити дію цього Договору у будь-який час, скориставшись функціоналом в обліковому записі (акаунті) Користувача на Веб-сайті для відправлення запиту на Деактивацію Користувача.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання Сторонами своїх зобов'язань, Сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах, що визначені цим Договором і чинним законодавством та зобов'язуються відшкодовувати одна одній документально підтверджені збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

5.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі Сторін і настання яких Сторони не могли передбачити або відвернути, зокрема Провайдер не несе відповідальності перед Користувачем за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, заметіль, буревій, ожеледь, ожеледиця, буран, ураган тощо), аварії в системах енергопостачання і мережевого зв'язку які Провайдер використовує для надання Послуги, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Користувача.

5.3. Провайдер не несе відповідальності за:

5.3.1. зміст інформації, що міститься на Веб-сайті, Платформі та що належить третім особам (правовласникам);

5.3.2. відсутність або низьку якість Послуги, якщо це є результатом порушення з боку Користувача правил користування Послугою, викладених у цьому Договорі та/або невідповідності Цифрового середовища Користувача вимогам цього Договору;

5.4.1. якість Послуги та перерву в її наданні у випадках:

5.4.1.1. перешкод, що виникли з вини провайдера телекомунікаційних послуг, до якого підключено Користувача та/або Провайдера, та на які Провайдер не має змоги впливати;

5.4.4.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі Провайдера;

5.4.4.3. інших аварійних та непередбачуваних ситуаціях, в т.ч. із мережею Інтернет та обладнанням і програмним забезпеченням що використовуються для її функціонування.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за будь-які технічні несправності, затримку в обробці або передачі даних, затримку надходження платежів, збереження логіна та пароля від облікового запису (акаунту) Користувача. Провайдер не гарантує безпомилкову і безперебійну роботу Веб-сайту, Платформи, Сервісу і за замовчуванням не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачу через технічний збій апаратного або програмного забезпечення на стороні Користувача або на стороні Провайдера.

6. Розгляд заяв, скарг та пропозицій Користувача

6.1. Користувач має право подавати Провайдеру та Агенту заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання Послуги.

6.2. Заяви, скарги та пропозиції Користувачів розглядаються Провайдером та Агентом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.3. Заяви, скарги та пропозиції мають подаватись через Службу підтримки в письмовій формі.

6.4. У заяві або скарзі Користувача щодо ненадання або неналежного надання Послуги зазначається дата, час, умови за яких Користувач намагався отримати Послугу, та результат спроб її отримання.

6.5. Провайдер або Агент приймають рішення за заявами, скаргами та пропозиціями Користувачів у строки, визначені чинним законодавством України.

6.6. За результатами розгляду письмової заяви, скарги, пропозиції, Користувачу надається письмова відповідь у строки, визначені чинним законодавством України.

7. Вимоги до Цифрового середовища Користувача.

7.1. Користувач погоджується, що неналежне функціонування Веб-сайту, Платформи, Сервісу може траплятися поза розумним контролем Провайдера і може потребувати невизначеного терміну для приведення у належний функціональний стан. **Користувач погоджується не пред'являти претензії в зв'язку з невідповідністю та/або неналежною якістю Послуги, або інші аналогічні претензії, якщо Користувач не задоволений роботою Послуги або якщо її робота несправна або відрізняється від реклами та інших пов'язаних матеріалів. Це пов'язано з тим, що Послуга може мати різну функціональність і працювати більш або менш справно в залежності від місця розташування Користувача, цифрового середовища Користувача, стану мережі і т.д.** Цифрове середовище Користувача і використання Веб-сайту, Платформи, Сервісу повинні відповідати вимогам, викладеним у цьому Розділі.

7.2. Веб-сайт, Платформа, Сервіс можуть бути недоступні повністю або частково протягом невизначеного часу в певному регіоні.

7.3. Провайдер цим повідомляє, а Користувач погоджується, що Послуга є чутливою до **Цифрового середовища Користувача, та її якість може бути різною в залежності від обладнання, програмного забезпечення та мережі Користувача.**

7.4. Нижче наведені загальні вимоги до Цифрового середовища Користувача:

- Операційна система: 64-bit Windows 7 або більш нової версії. 32-bit Windows не підтримується. Для комп'ютерів на операційній системі macOS – macOS 10.10 (OS X Yosemite) або більш нової версії.
- Браузер: актуальні версії Google Chrome, Opera або Microsoft Edge. Користувач може використовувати Послугу в браузері в режимі інкогніто, щоб підвищити продуктивність.
- Актуальні драйвера NVIDIA, AMD, Intel, чи інші драйвера.
- Процесор з тактовою частотою мінімум 2,5 GHz.
- Графічна карта з підтримкою DirectX 9.0c і апаратним декодуванням H.264.
- Мінімум 4 GB оперативної пам'яті.
- Користувач, під час користування Послугою, не має запускати інші додатки, програми або процеси, та/або відкривати інші вкладки браузера.
- Якщо Користувач користується Послугою на своєму ноутбучі, Користувач не має під'єднувати його до телевізорів і інших екранів, моніторів або дисплеїв через HDMI, USB або іншим чином. Відображення відео на інші пристрої може привести до зниження якості Послуги.

Вимоги до ігрових контролерів:

- Користувач має використовувати комп'ютерні миші і клавіатури, підключені до пристрою Користувача за допомогою USB. Користувач може використовувати бездротові контролери, але це може вплинути на якість Послуги.
- Користувач має використовувати наступні контролери – Sony DualShock 4; Microsoft Xbox 360 (тільки дротове підключення), Xbox One, Xbox Series X, Xbox Series S; Logitech Gamepad F310/F510/F710.
- Користувач погоджується, що бездротове підключення ігрових контролерів може призвести до затримки сигналу та низької якості Послуги.

Вимоги до інтернет-з'єднання Користувача (мережі):

- Для ігрового процесу з FullHD/60 кадрів в секунду потрібно, принаймні 15 Мбіт/с стабільного інтернет-з'єднання, доступного для сесії безпосередньо під час використання Сервісу та протягом усього часу його використання.
- Максимально ефективний ігровий процес можливий при стабільному підключенні до Інтернету зі швидкістю не менше 25 Мбіт/с.
- Користувач має використовувати дротове підключення до Інтернету (Ethernet) або 5 ГГц Wi-Fi роутер, підключатися до роутера безпосередньо через кабель Ethernet. Якщо Користувач використовує ноутбук або MacBook без порту Ethernet, Провайдер рекомендує використовувати Ethernet-адаптер, який

можна підключити через USB Type 2.0/3.0, Type-C чи Thunderbolt. Користувач має переконатися, що його інтернет-канал не перевантажений і до нього не підключено багато пристроїв.

- Затримка сигналу між пристроєм Користувача та сервером Провайдера, який Провайдер використовує для надання Послуги, не повинен перевищувати 20 мілісекунд. Користувач може перевірити пінг у своєму обліковому записі, зробивши [тест Інтернет-з'єднання](#).

- Сервіс не призначений для використання на ADSL- з'єднанні.

7.5. Якщо обладнання, програмне забезпечення, мережа або будь-яка інша частина Цифрового середовища Користувача не відповідає вищенаведеним вимогам, Користувач може мати проблеми з роботою Сервісу і якістю Послуги, такі як велика затримка сигналу і часу відгуку, низька якість зображення, затримка, зависання, тремтіння зображення, несподіване припинення потокової передачі, недоступність Сервісу, тощо.

7.6. Користувач погоджується не пред'являти претензії, вимоги, тощо в зв'язку з неналежною якістю Послуги, або інші аналогічні претензії, якщо Сервіс чи інша частина Послуги працює неправильно або гірше, ніж заявлено Провайдером чи Агентом, якщо така невідповідність виникає через особливості Цифрового середовища Користувача.

7.7. Сервіс доступний на смартфонах та Смарт ТВ з операційною системою Андроїд та Андроїд ТВ. Ця функція знаходиться в тестовому режимі, и Користувач підтверджує, що обізнаний про можливі збої в її роботі. Користувач погоджується не пред'являти претензії у зв'язку з неналежною якістю Послуги або інші аналогічні претензії, в разі поганої роботи Сервісу на смартфонах і Смарт ТВ з операційною системою Андроїд та Андроїд ТВ.

Вимоги до смартфонів:

- 2 GB або більше оперативної пам'яті;
- Операційна система Android 5.0. або новіше;
- Bluetooth або USB On-The-Go (OTG);
- актуальна версія Google Chrome;
- підтримка апаратного декодування H.264.

Вимоги до смартфонів Apple:

- iPhone 7 або новіше;
- актуальна версія Safari-браузера.

Вимоги до геймпадів:

Загальні вимоги – Bluetooth або OTG з'єднання. Продуктивність може варіюватися в залежності від геймпада. Наступні геймпади показують кращу сумісність із Сервісом:

- Xbox One Bluetooth;
- Xbox 360;
- Sony DualShock 4.

Провайдер рекомендує використовувати тримач для геймпада.

7.8. Під час запуску мультиплеєрних відеоігор і онлайн-ігор Сервіс може функціонувати гірше, ніж під час запуску одиночних та офлайн-ігор через підвищене навантаження на мережу.

8. Інші умови

8.1. Веб-сайт, Платформа, Сервіс і всі пов'язані з ними права є і залишаються виключною власністю Провайдера або виключною власністю ліцензіарів Провайдера або інших третіх осіб. Всі креативні елементи, розміщені на Веб-сайті, Платформі, Сервісі, захищені правами інтелектуальної власності. Усі товарні знаки, логотипи, графіка, фотографії, анімація, відео, тексти, контент тощо, що розміщуються на Веб-сайті, Платформі, Сервісі, є інтелектуальною власністю Провайдера, ліцензіарів Провайдера або третіх осіб. Програмне забезпечення (включаючи відеоігри), доступне через Веб-сайт, Платформу, Сервіс, є і залишається інтелектуальною власністю відповідних правовласників. Користувач не отримує ніяких прав щодо Послуги, окрім обмеженого права на використання Веб-сайту, Платформи, Сервісу, як це передбачено цим Договором.

8.2. У разі використання Користувачем Веб-сайту, Платформи, Сервісу з метою несанкціонованого Провайдером публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Користувача. Користувач погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені додатково.

8.3. Окрім викладених у цьому Договорі інших підстав для розірвання Договору Провайдером, Провайдер має право достроково припинити дію даного Договору, попередивши про це Користувача не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

8.4. Умови договору вважаються такими, що прийняті Користувачем, а договір між Провайдером та Користувачем –укладеними за після здійснення Користувачем послідовний дій: авторизації на Вебсайті (з використанням відповідного коду авторизації) та оплати Платежу за Послуги Провайдера за відповідний період. Авторизація відбувається шляхом направлення Агентом значення коду авторизації на номер Клієнта, що вносить ним на Веб сайті, для наступного забезпечення доступу до Послуг Платформи.

Користувач, який після зміни Провайдером умов Договору, Тарифів, продовжує використовувати Послугу, вважається таким, що прийняв зміни до Договору без заперечень.

8.5. Користувач, надаючи персональні дані при приєднанні до цього Договору, дає Агенту та Провайдеру усвідомлену згоду на обробку своїх персональних даних з метою надання та обліку Послуги, здійснення розрахунків, ведення претензійно-позовної роботи та іншої діяльності з погашення заборгованості Користувача, реалізації інших умов цього Договору, у тому числі на передачу таких персональних даних Провайдером та Агентом третім особам, у тому числі за межі території України, з зазначеною вище метою без будь-яких повідомлень Користувача. Такі треті особи беруть на себе договірні зобов'язання щодо належного захисту таких персональних даних. Користувач підтверджує що йому відомо про склад персональних даних, які будуть передаватися, серед яких, але не виключно: абонентський номер телефону, адреса електронної пошти, тощо. Провайдер та Агент гарантують захист інформації Користувача відповідно до чинного законодавства. Приєднуючись до цього Договору, Користувач підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, зміст прав Користувача як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. Згода Користувача на обробку його персональних даних є чинною протягом дії цього Договору та протягом 3 (трьох) наступних років після припинення його дії для Користувача.

8.6. Користувач розуміє і погоджується з тим, що будь-які програмні продукти (відеоігри та інший контент), що можуть бути доступні на Веб-сайті, Платформі, Сервісі, можуть бути видалені, відключені, замінені або переміщені постійно чи тимчасово, а також, що Провайдер може проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до Веб-сайту, Платформи, Сервісу буде обмеженим (без попередження та без погодження з Користувачем). Провайдер не несе відповідальність за відповідність Послуги в цілому або її частин очікуванням Користувача, припинення доступу Користувача до Послуги, збереження логіна і пароля Користувача, збитки, які виникли у Користувача через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.

8.7. Користувач приймає і надає свою беззастережну згоду на перегляд та/або прослуховування контенту доступного для нього під час отримання Послуги, в тій мовній версії, яка доступна для цього контенту, та зобов'язується утримуватися від претензій до Провайдера щодо мови контенту.

8.8. Користувач підтверджує свою згоду на оплату комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за Послуги, якщо такі будуть встановлені.

8.9. Служба підтримки Провайдера:

Онлайн-чат, доступний на Веб-сайті (starboost.com.ua; cloud.starboost.com.ua).

Графік роботи онлайн-чату: ЦІЛОДОБОВО

8.10. Контакт-центр Агента:

Доступний за номерами: 466 або 0 800 300 466

Графік роботи Контакт-центру: ЦІЛОДОБОВО

Реквізити Провайдера:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бустіроїд Юкреїн»

Адреса: Україна, м. Київ, 03150, вул. Ділова, 6

Електронна адреса: support@boosteroid.com

Код за ЄДРПОУ: 42635597

Web-сайт: starboost.com.ua