

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(Останнє оновлення: 28 листопада 2021 року)

Дана Політика Конфіденційності (далі Політика) описує які дані ми, (ТОВ «Бустіроїд Юкрейн») збираємо, коли ви використовуєте наші продукти, послуги, а також будь-яку іншу власність, в тому числі інтелектуальну, з якою метою ми її використовуємо, і як Ви можете отримати доступ до цих даних, змінювати, експортувати та видаляти їх.

Дана Політика базується на Загальному Регламенті Захисту Даних (GDPR) та інших чинних законах про захист даних, GDPR та ці закони регулюють наші з Вами правовідносини. Якщо Ви не згодні з використанням Ваших даних, будь ласка, припиніть використання наших продуктів, послуг, а також будь-якої іншої власності, в тому числі інтелектуальної.

Якщо будь-яке положення даної Політики Вам незрозуміло або Вам необхідно пояснення або роз'яснення, будь ласка, зверніться з нами за адресою support@starboost.com.ua, перш ніж почати використовувати наші продукти, послуги та будь-яку іншу власність.

1. Хто ми і що регулює ця Політика?

Контролером ваших персональних даних являється Товариство з обмеженою відповідальністю «Бустіроїд Юкрейн», компанія, зареєстрована у відповідності із законодавством України, що розташована за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 6, реєстраційний номер: 42635597

Дана Політика розповсюджується на веб-сайт starboost.com.ua та піддомени (cloud.starboost.com.ua, и т.д.), обліковий запис користувача Starboost; будь-яку програму та програмне забезпечення, що використовується у зв'язку з обліковим записом користувача (веб-клієнти, нативні та мобільні програми, програми для Smart TV); відео, тексти та інший контент, котрий Ви використовуєте, отримуєте, купуєте через наш веб-сайт, продукти, послуги; наші доступні способи оплати; внутрішні чати, блоги, форуми; службу підтримки; будь-які інші продукти/послуги, котрі ми Вам надаємо («Продукт»). Політика застосовується до персональних даних і іншої інформації, котру ми отримуємо від Вас, коли Ви отримуєте доступ до Продукту та/або використовуєте його.

Політика НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ до Ваших персональних даних, що отримані за допомогою стороннього програмного забезпечення, до якого ви отримуєте доступ через Продукт. Це означає, що збір та використання Ваших даних Steam, Wargaming, Epic, або будь-якою іншою програмою запуску відеоігор, цифровою платформою, клієнтом відеогри, а також відеоіграми, що доступні через Продукт, регулюються відповідними політиками конфіденційності та умовами використання такого стороннього програмного забезпечення, дана Політика не застосовується в такому випадку.

2. Що таке персональні дані?

Ми отримуємо/зберігаємо будь-яку інформацію, яку ви вводите в Продукті або до якої надаєте нам доступ будь-яким іншим способом, а також отримуємо інформацію від вас. Деяка частина цієї інформації є персональними даними відповідно до визначення GDPR. «Персональні дані» — це будь-яка інформація, що відноситься до «суб'єкту даних», тобто ідентифікованого або такого, що піддається ідентифікації фізичної особи; піддається ідентифікації фізична особа - це особа, яку можна прямо або побічно ідентифікувати, зокрема, за допомогою посилання на ідентифікатор, такий як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місце розташування, онлайнвий ідентифікатор або один або кілька факторів, специфічних для фізичної, фізіологічної, генетичної, розумової, економічної, культурної або соціальної ідентичності цієї фізичної особи. **Персональні дані - це інформація, котра може бути використана для ідентифікації особисто Вас.**

3. Захист Ваших даних

Ми дотримуємося законів про захист персональних даних, які свідчать, що персональні дані повинні:

- використовуватися законно, справедливо і прозоро, з дотриманням принципу мінімізації даних;
- збираються для обґрунтованих цілей, які ми вам чітко пояснюємо, і не використовуються для інших цілей;
- мають відношення до цілей, які ми вам розкриваємо, і обмежуються тільки цими цілями;
- бути точними і актуальними, що зберігаються стільки часу, скільки необхідно для цілей, які ми вам розкриваємо;
- надійно зберігатися, по можливості, на хешованій/анонімній основі.

4. Захист дітей та інших вразливих груп

Персональні дані дітей повинні захищатися особливим чином. Ми ніколи свідомо не збираємо персональні дані дітей молодше 14 років. Якщо ми свідомо робимо це, то ми просимо згоди батьків/офіційного опікуна. Якщо ви є батьком/опікуном, і Ви стурбовані використанням персональних даних Вашої дитини (незалежно від того, молодше він/вона 14, 16, 18 років, або іншого віку повної право-, дієздатності, встановленого законом у Вашій юрисдикції), зв'яжіться з нами за адресою support@starboost.com.ua.

Якщо Ви є батьком або опікуном і стурбовані використанням персональних даних частково недієздатної особи або будь-якої іншої особи, яка незалежно від свого віку і з будь-якої причини здійснює всі або частину своїх прав через батьків або опікунів, зв'яжіться з нами за адресою support@starboost.com.ua.

5. Навіщо ми збираємо ваші персональні дані?

Ми збираємо персональні дані і іншу інформацію, щоб надавати Вам послуги як нашому клієнту. Обробка ваших персональних даних необхідна для надання Вам наших послуг відповідно до Вашого запиту, якщо ви вирішите використовувати Продукт, і для підтримання належного функціонування Продукту («законний інтерес» відповідно до GDPR), або якщо ви прямо погоджуєтеся з тим, що ми збираємо Ваші дані. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

Ми збираємо Ваші персональні дані та іншу інформацію для того, щоб:

- забезпечувати мережеву і інформаційну безпеку (запобігання зломів, атак, крадіжок, шахрайства, спаму);
- щоб надавати контент найбільш ефективним чином для Вас і Вашого пристрою;
- ділитися інформацією про Продукт, інші послуги та продукти, які ми надаємо;
- повідомляти вас про зміни і оновлення Продукту;
- проводити статистичний аналіз, необхідний для оцінки і поліпшення Продукту;
- розвивати і покращувати наш Продукт, виправляти помилки, впроваджувати оновлення;
- відправляти підтвердження для реєстрації та підтвердження інших дій, які Ви робите з Продуктом;
- відповідати на Ваші питання, допомагати Вам вирішувати проблеми, з якими ви стикаєтеся при використанні Продукту.

Ознайомтеся із розділом 6, в якому ми пояснюємо, які дані ми збираємо, наводимо конкретні випадки і цілі збору.

6. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми збираємо такі персональні дані і іншу інформацію, якщо ви використовуєте Продукт:

• Адреса електронної пошти.

Нам потрібна ваша адреса електронної пошти для надання Вам облікового запису користувача. Ваша адреса електронної пошти повинна бути активною і дійсною. Ми використовуємо її, щоб ідентифікувати Вас як нашого користувача. Ми використовуємо вашу електронну пошту для відправки Вам підтвердження реєстрації, відновлення пароля та інших підтверджень. Ми використовуємо її, щоб спілкуватися з Вами, надавати підтримку, відповідати на

Ваші запити, інформувати Вас про оновлення Продукту. Ми також можемо зв'язатися з Вами по електронній пошті для маркетингових цілей (включаючи прямий маркетинг) і реклами, попросити вас оцінити Продукт/надати відгук, відправити вам контент, пов'язаний з Продуктом, нашою компанією, бізнесом або галуззю. Ви можете легко відмовитися від отримання електронних листів в будь-який час, натиснувши кнопку «Відмовитися від підписки», розміщену в нашому електронному листі або зв'язавшись з нами за адресою support@starboost.com.ua.

- **Ім'я користувача.**

За замовчуванням при створенні облікового запису Ви отримаєте випадкове ім'я користувача. Ви можете змінити його, якщо хочете. Вам не обов'язково використовувати своє справжнє ім'я в якості імені користувача. Якщо Ви виберете образливе ім'я користувача, ми можемо попросити Вас змінити його або деактивувати Ваш обліковий запис без попереднього повідомлення. В такому випадку ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або шкоду.

- **Пароль облікового запису.**

Він зберігається в нашій базі даних у зашифрованому вигляді, ми не знаємо паролю. Інформація, доступна в вашому профілі, захищена вашим паролем. Ми вимагаємо, щоб ви встановили пароль довжиною не менше 8 символів. Ви повинні зберігати свій пароль у таємниці. Якщо Вам не вдасться зберегти свій пароль в таємниці, ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або шкоду.

- **Аватар аккаунту.**

Аватар Вашого облікового запису встановлюється за замовчуванням при створенні облікового запису. Якщо хочете, Ви можете змінити його, завантаживши картинку. Аватар буде зберігатися на наших серверах, поки існує Ваш обліковий запис або поки ви не зміните аватар. При зміні аватару, попередній аватар видаляється. В якості аватару, Ви можете завантажити будь-яке зображення, в тому числі ваше власне. Ваша фотографія не буде вважатися біометричними даними, оскільки ми не обробляємо її за допомогою спеціальних технічних засобів, що дозволяють однозначно ідентифікувати вас як суб'єкт даних. Ми не використовуємо Вашу фотографію ні в яких цілях.

Ви можете встановити аватар свого облікового запису в будь-якій соціальній мережі в якості аватару свого облікового запису Starboost. Якщо Ви вибираєте цей варіант, Ви побачите форму або сторінку, що згенерована соціальною мережею, яка пропонує Вам поділитися аватаром вашого облікового запису. Якщо ви погоджуєтесь з цим і натискаєте відповідну кнопку, Ваш аватар з будь-якої соціальної мережі буде автоматично завантажений до вашого профілю Starboost і встановлений в якості аватару Вашого облікового запису.

- **Номер телефону.**

У момент реєстрації на Продукті необхідно вказати діючий номер телефону. Ваш номер телефону буде надійно зберігатися на наших серверах, поки існує Ваш обліковий запис. Ми не використовуємо Ваш номер телефону для відправки Вам неавторизованих повідомлень і дзвінків. Ми можемо зв'язатися з Вами по телефону (зателефонувати вам або відправити вам SMS), щоб дізнатися про Ваш досвід використання Продукту або про маркетинг і рекламу. Якщо Ви не хочете, щоб ми зв'язувалися з Вами по телефону, Ви можете повідомити нам про це безпосередньо, коли ми зателефонуємо Вам, або відправити листа електронною поштою за адресою support@starboost.com.ua, повідомивши нам, що Ви не хочете, щоб ми зв'язувалися з Вами по телефону.

Якщо Ви вирішите зв'язатися з нами за телефоном (якщо Ви самі зателефонуєте нам), ми отримаємо номер телефону, який Ви використовуєте для зв'язку з нами, щоб мати можливість спілкуватися з вами. Ми будемо зберігати цей номер до тих пір, поки ми зможемо зв'язатися з вами по телефону (до тих пір, поки проблема, яку ми з Вами обговорюємо, не буде вирішена). Ми НЕ збираємо інші контактні дані, такі як Ваш фізичний або юридична адреса.

- **Дата народження.**

Коли ви реєструєтесь на продукті як новий користувач або, коли ви входите в систему, але не вказали дату свого народження раніше, буде необхідно вказати дату свого народження. Ми використовуємо цю інформацію, щоб дізнатися, чи дозволяє Ваш вік використовувати Продукт. Вам повинно бути не менше 14 років, щоб використовувати Продукт, і Ви повинні відповідати іншим віковим вимогам третіх осіб, що належать до конкретного контенту, доступному в/через Продукт (відеоігри, відео і т. д.). Ми також використовуємо рік Вашого народження для оцінки вікової групи наших клієнтів з метою маркетингу і розвитку бізнесу. Інформація надійно зберігається на наших серверах разом з іншою інформацією, що відноситься до Вас як до користувача. Ми не передаємо цю інформацію третім особам.

- **Ваше справжнє ім'я.**

Ми не збираємо дані про Ваше справжнє ім'я. Ці дані можуть автоматично збиратися, якщо Ви вирішите вказати своє справжнє ім'я в якості імені користувача, вказати своє справжнє ім'я в формі для зв'язку з нами або в іншій контактній формі. За своїм бажанням, Ви можете вказати своє справжнє ім'я, проте це не обов'язково. Ми не ідентифікуємо наших користувачів по справжнім іменам. Якщо ми отримуємо Ваше справжнє ім'я, ми збережемо його разом з іншою інформацією, яка відноситься до вашого облікового запису, і не будемо використовувати ні в яких цілях.

- **Обмежена інформація про обробку платежів.**

Ви будете здійснювати покупки і транзакції в Продукті, наприклад, для оплати підписки. Ці покупки і транзакції будуть здійснюватися за допомогою сторонніх платіжних операторів. Ці оператори будуть нести відповідальність за більшу частину Ваших персональних даних. Ми не збираємо жодну інформацію, пов'язану з Вашими фактичними платіжними реквізитами. Ми обробляємо тільки обмежену інформацію про обробку платежів на хешованій/анонімній основі. До цієї інформації належать дані про те, чи відбулася транзакція, її статус, тип і сума, а також використовуваний Вами платіжний оператор. Відповідальність за всю іншу інформацію несе платіжний оператор. Платіжні оператори можуть вимагати від Вас номер телефону, номер банківської карти, справжнє ім'я, фізичну адресу і т. д. Ми не збираємо таку інформацію. Ознайомтеся з політикою конфіденційності платіжного оператора, якого ви використовуєте, щоб знати, як він збирає і використовує ваші дані. Ми НЕ збираємо інформацію про номер вашої банківської карти, номер банківського рахунку, імені власника картки, але ми можемо бачити деякі з цих даних в наших акаунтах продавця на веб-сайтах платіжних операторів. Наприклад, ми можемо бачити назву вашого банку і ім'я власника картки (але ми ніколи не збираємо, не зберігаємо, не обробляємо, не використовуємо і не передаємо такі дані).

Ось приклад, який допоможе Вам зрозуміти, що відбувається, коли Ви робите транзакцію для покупки підписки Starboost:

Для здійснення транзакції ви будете перенаправлені на веб-сторінку відповідного платіжного оператора. Ви робите транзакцію через платіжного оператора і надаєте необхідні дані. Ми не маємо доступу до цих даних. Потім платіжний оператор відправляє нам зашифровану обмежену інформацію про транзакції. Ми розшифровуємо ці дані за допомогою спеціальних бібліотек криптографічного програмного забезпечення, що надаються платіжним оператором, і дивимось, який тип підписки повинен бути нарахований на Ваш обліковий запис користувача. Хоча платіжний оператор знає, хто Ви (Ваше ім'я, номер банківської карти і назву вашого банку), ця інформація залишається нам невідомою. Ми просто знаємо, що певна підписка повинна бути нарахована на певний обліковий запис Starboost.

Ми зберігаємо обмежену інформацію про обробку платежів по кожній транзакції, щоб мати можливість керувати Вашою підпискою, перевіряти, чи повністю вона оплачена і активна, щоб мати можливість довести, що Ви придбали підписку (наприклад, за запитом платіжного

оператора), а також для відповідей на запити від органів публічної влади та бухгалтерського обліку.

У разі відкликання платежу або спору, ініційованого Вами або нами, ми можемо попросити Вас надати нам додаткову інформацію, таку як Ваша поштова адреса та номер телефону, якщо цього вимагає платіжний оператор, відповідно до політики платіжного оператора або правил Visa/Mastercard. Ми зберігаємо таку інформацію тільки для цілей повернення платежу або розв'язання спору та видаляємо її, як тільки платіж буде повернутий або суперечка буде вирішена.

- **IP-адреса.**

Ваша IP-адреса - це числова мітка, що привласнюється Вашому пристрою, коли він підключений до Інтернету. Ми отримуємо цю інформацію автоматично, коли Ви контактуєте з нашим веб-сайтом, послугами або іншим нашим програмним забезпеченням, доступним в Інтернеті. Ми або збираємо Вашу IP-адресу самі, або Ваш браузер надає його нам.

- **Місцезнаходження.**

Ми збираємо дані, що відносяться до місця розташування (країни та місту), звідки Ви отримуєте доступ до нашого Продукту, щоб оцінити географію нашого продукту, розробити план розвитку бізнесу і його масштабування, поліпшити функціонал нашого сервісу, додати нові мовні профілі, оцінити продуктивність нашого програмного забезпечення, обладнання та мережі в певній галузі, усунути технічні проблеми, з якими Ви та інші користувачі у Вашому регіоні можуть зіткнутися при використанні Продукту. Ці дані надійно зберігаються в нашій базі даних на повністю анонімній основі, ми не передаємо ці дані третім особам.

Ми також можемо запросити у Вас дані про Ваше місцезнаходження в нашому спілкуванні з Вами, якщо Ви звертаєтесь в нашу службу підтримки з проблемою або питанням, і нам потрібно буде знати, в якій країні (та/або місті) Ви перебуваєте, щоб відповісти на Ваше питання або виправити Вашу проблему.

- **Технічні дані про пристрій, що Ви використовуєте для доступу до Продукту.**

До таких даних відноситься Ваше Інтернет та/або мережеве з'єднання (швидкість Інтернету, IP-адреса); ідентифікатори мобільних пристроїв; операційна система, тип браузера; відомості про Ваше обладнання; технічні подробиці, що надаються Вашим браузером.

Ми обробляємо ці дані, щоб забезпечити найбільш ефективну взаємодію нашого Продукту з Вашим пристроєм. Ці дані допомагають нам збирати статистику про пристрої, які використовують наші користувачі, що допомагає нам покращувати Продукт і робити його ще більш зручним для користувачів. Ці дані також необхідні в разі помилки або проблеми, щоб ми могли зрозуміти, на якому пристрої або програмному забезпеченні виникла проблема/помилка, і що ми можемо з цим зробити.

Коли Ви починаєте використовувати Продукт, ми підключаємо Вас до найближчого сервера Starboost, щоб забезпечити максимальну зручність і низьку затримку. Це може бути сервер, розташований у Вашій країні або в інших країнах, регіонах чи континентах. Чим ближче Ви знаходитесь до сервера, тим краще має бути якість сервісу. Ось як ми визначаємо, до якого сервера ми повинні Вас підключити: ми оцінюємо якість Інтернет-з'єднання між Вами і місцями, де встановлені наші сервера, і вибираємо місце, в якому у Вас буде найкраща якість з'єднання.

- **Інформація про те, як Ви використовуєте Продукт.**

До такої інформації відносяться метричні дані про те, коли і як Ви використовуєте Продукт; веб-трафік; історія Ваших покупок; Ваші переваги щодо типу підписки, мови або валюти.

Наприклад, ми збираємо і аналізуємо дані про відвідування нашого веб-сайту, щоб оптимізувати його дизайн і функціональність.

Ми збираємо технічні файли-логи, інформацію про ігри, в які Ви граєте (включаючи ігри, в які Ви граєте через сторонні платформи або лаунчер, такі як Steam, Epic, Wargaming і т.д.), дату і час запуску гри, тривалість ігрових сесій, розрахованих багатокористувацьких сесій, інформацію про те, які ігри додані в Ваш обліковий запис Starboost.

- **Звіти про помилки і збої, журнали збоїв.**

Наше програмне забезпечення автоматично генерує звіти про помилки/збої, щоб отримати інформацію про програмні або апаратні проблеми, які можуть виникнути під час використання Продукту. До цих даних відносяться тип пристрою, операційна система і тип браузера, мережеве з'єднання і те, як наше програмне забезпечення взаємодіє з Вашим пристроєм. Ми використовуємо ці дані для усунення можливих проблем, що виникають при використанні Продукту. Ці дані потрібні нам для того, щоб визначити тип помилки або збою, де і чому сталася ця помилка/збій, і як ми можемо її виправити. Ми також використовуємо ці дані для надання Вам технічного обслуговування.

Ми можемо інтегрувати стороннє програмне забезпечення для створення, збору та управління звітами про помилки/журналами збоїв. Таке додаткове програмне забезпечення не отримує Ваші дані, не приймає дані про помилки і збої, згадані вище. Стороннє програмне забезпечення буде взаємодіяти тільки з програмними помилками, які виникають під час використання Продукту. Ми завжди підтримуємо необхідний рівень безпеки даних при використанні стороннього програмного забезпечення.

- **Дані, зібрані за допомогою файлів cookie.**

Ми збираємо персональні дані та іншу інформацію за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження. Використання нами цих технологій описано в Політиці щодо файлів cookie, яку ви повинні вивчити перед використанням Продукту. Якщо Ви не згодні з використанням файлів cookie, припиніть використання Продукту.

- **Ваше спілкування.**

Наше з Вами спілкування відбувається за допомогою електронної пошти та чату підтримки, а також за допомогою Ваших повідомлень і коментарів у внутрішніх блогах/форумах. У нас також є доступ до ваших внутрішньо ігрових чатів, щоб ми могли забезпечити Вам їх використання, поки ви граєте в ігри за допомогою Продукту.

Ми можемо перехоплювати, записувати та/або відслідковувати будь-які повідомлення (включаючи телефонні дзвінки або інші електронні повідомлення) між Вами і нами. Ми можемо робити це для вирішення запитів, які можуть надійти в майбутньому, з метою безпеки, навчання персоналу, дотримання наших юридичних зобов'язань.

Зверніть увагу:

- МИ НІКОЛИ не будемо просити Вас надіслати нам які-небудь Ваші особисті документи (паспорт, інше посвідчення особи, номер соціального страхування, номер платника податків, свідоцтво про народження/шлюб, водійське посвідчення, медичну страховку і т. д.). Якщо хтось просить Вас надати ці документи від нашого імені, ніколи не робіть цього і зв'яжіться з нами за адресою support@starboost.com.ua якомога швидше.

- Якщо нам знадобляться будь-які інші дані, які не вказані тут, ми попросимо Вас надати такі дані, пояснимо, навіщо вони нам потрібні і що ми будемо з ними робити. Ми попросимо Вас підтвердити Вашу згоду або пояснимо інші законні підстави для збору і використання таких даних.

- Навіть якщо ви заходите тільки на наш веб-сайт і не створюєте обліковий запис, ми автоматично збираємо інформацію з Вашого комп'ютера, таку як вашу IP-адресу, тип браузера, сторінки переходу/виходу та інформацію про операційну систему.

7. Наша авторизація у Ваш обліковий запис.

Згідно з Умовами використання ми можемо отримати доступ до вашого облікового запису (увійти в нього). Ми можемо робити це для технічної підтримки та обслуговування. Ми можемо зробити це тільки після того, як отримаємо Вашу явну згоду. У цьому випадку «згода» означає Ваш недвозначний і чіткий запит на доступ до вашого облікового запису (наприклад, якщо Ви просите нас виправити технічну проблему, з якою Ви стикаєтеся при використанні Продукту) та/або Вашу однозначну і чітку позитивну відповідь на наше запитання, якщо Ви згодні з тим, що ми увійдемо в Ваш обліковий запис (наприклад, коли ми будемо спілкуватися з Вами по електронній пошті або в чаті підтримки на нашому веб-сайті і запитаємо Вас, чи згодні Ви з тим, що ми увійдемо до вашого облікового запису, і Ви відповісте «так», «давайте», «згоден» або аналогічний варіант відповіді). Ми не будемо збирати і зберігати будь-яку інформацію, до якої ми можемо отримати доступ у вашому профілі, за винятком технічних даних неособистого характеру, пов'язаних з продуктивністю або роботою нашого програмного забезпечення, технічних журналів або звітів про збої.

8. Аудіо та використання нами Вашого мікрофону.

Ви можете використовувати функцію мікрофона в Продукті для спілкування з іншими гравцями в ігрових чатах. Все, що ми тут робимо в такому випадку - це передаємо звук з вашого пристрою у внутрішньо ігрове середовище. Ми не зберігаємо і не бережемо аудіо файли, що містять Ваше повідомлення. Ми просто здійснюємо передачу звукового сигналу від Вас в ігрову середу і навпаки в реальному часі.

Наше програмне забезпечення отримує доступ до Вашого мікрофона через Ваш браузер. Потім наше програмне забезпечення підтримує передачу звуку з Вашого пристрою через Ваш браузер у внутрішньо ігрове середовище.

Всі звукові (а також відео) сигнали, включаючи Ваше спілкування в ігрових чатах, які надходять з/на Ваш пристрій, є криптографічно безпечними.

9. Особливо цінні особисті дані та інформація.

Ніколи не надсилайте, не розкривайте і не робіть доступними для нас будь-які особливо цінні персональні дані та інформацію, включаючи номер соціального страхування, національність, релігійні або філософські переконання, політичні погляди, членство в профспілках, інформацію, пов'язану зі здоров'ям, біологічні характеристики, генетичні особливості, біометричні дані, соціальне походження, дані про сім'ю, кримінальне минуле та/або будь-яку іншу інформацію, яку ви особисто вважаєте особливо цінною, а також будь-яку іншу інформацію, яка може бути обґрунтовано розглянута як особливо цінна.

Якщо Ви розкриваєте будь-які особливо цінні персональні дані/інформацію при завантаженні/публікації користувацького контенту в Продукт/і, Ви несете відповідальність за наслідки такого розкриття. Ці дані збираються нами і зберігаються на наших серверах (як і будь-який призначений для користувача контент, який Ви завантажуйте/публікуєте), і їх обробка буде вважатися обробкою, що відноситься до особистих даних, які навмисно заявлені як публічні дані самим суб'єктом даних (Вами). Ми не будемо обробляти такі дані для профілювання, маркетингу і т. д. Ми можемо повідомити ці дані компетентним органам, якщо до нас надійде такий запит.

10. Облікові записи соціальних мереж.

Ви можете увійти в Продукт, використовуючи Ваш обліковий запис в соціальній мережі, наприклад, Google, Facebook, Twitch, Steam. Ці соціальні мережі підтвердять Вашу особистість та нададуть Вам можливість поділитися з нами певними персональними даними, такими як ваше ім'я користувача, ім'я, прізвище, адреса електронної пошти. В Facebook ви можете використовувати консоль розробника для ручного управління інформацією, котру Facebook буде надавати нам при вході в Продукт. В Google ви можете вручну керувати інформацією, яку Google буде надавати нам, в налаштуваннях облікового запису Google. У будь-якому випадку, яку б інформацію Google не надав

нам при вході в систему за допомогою Google, ми будемо збирати тільки інформацію про Вашу електронну пошту. Нам не потрібна інша інформація, і вона не буде нами використовуватися, наприклад ім'я та прізвище, зазначені в вашому профілі Google.

Коли Ви підписуєтеся на Продукт, Ви можете додати посилання на свій обліковий запис Facebook. Це не обов'язково. Ми не будемо перевіряти Вашу сторінку в Facebook і збирати з неї будь-яку інформацію. Це посилання не буде видно іншим користувачам Продукту або де-небудь ще в Інтернеті. **ОДНАК МИ МОЖЕМО ПУБЛІЧНО РОЗМІСТИТИ ЦЕ ПОСИЛАННЯ** на нашому веб-сайті або в соціальних мережах під час лотерей, розіграшів, розпродажів та інших спеціальних пропозицій, якщо Ви є учасником або переможцем. Ми зробимо це, щоб перевірити і показати іншим учасникам, що переможець - реальна людина.

ВИ ЗАЯВЛЯЄТЕ, ЩО ВИ ПОГОДИЛИСЯ НА ТАКЕ ВІДОБРАЖЕННЯ ВАШОГО ПРОФІЛЮ FACEBOOK, як описано вище, і Ваша згода з цією політикою конфіденційності означає Вашу згоду на таке відображення під час використання Вами Продукту і під час того, коли наші умови використання та справжня Політика застосовні до Вас.

11. Сторонні веб-сайти та платформи.

Продукт може містити посилання на веб-сайти або сервіси третьої сторони, наприклад, платформи, такі як Steam, Epic і т.д., або посилання на розробників/видавців, чиї ігри доступні в Продукті. Такі треті сторони також збирають персональні дані (наприклад, Вашу адресу електронної пошти або ім'я). До таких ситуацій відноситься збереження у вашому профілі на Продукті інформації, що відноситься до сторонніх веб-сайтів і платформ (наприклад, для збереження прогресу гри). Ця Політика не поширюється на зовнішні веб-сайти, компанії або постачальників, тому, будь ласка, перевірте їх політику конфіденційності.

12. Інформація про Ваш обліковий запис Steam, Epic, Wargaming і т.д.

Для доступу до ігор через Продукт Вам буде запропоновано увійти до свого облікового запису на сторонній ігровій платформі або в програмі запуску ігор (лаунчер). Ви будете перенаправлені на сторінку входу такої платформи за допомогою програми Application, де буде необхідно ввести Ваш логін і пароль. Ми не запитуємо, не обробляємо і не зберігаємо дані, які Ви використовуєте на/для входу в платформу розповсюдження цифрового контенту або програму запуску (лаунчер). Ці дані зберігаються і обробляються платформою розповсюдження цифрового контенту або програмою запуску.

Наприклад, щоб грати в Fortnite, Вам необхідно увійти в свій обліковий запис Epic Games. Коли Ви запустите Fortnite на Starboost, Ви будете перенаправлені на сторінку входу в лаунчер Epic Games, де повинні будете здійснити вхід в свій обліковий запис Epic Games. Потім Ви отримаєте доступ до гри. Ми не отримуємо і не зберігаємо дані, пов'язані з Вашим ім'ям або паролем для Epic Games.

Ось ще один приклад. Fortnite - це безкоштовна гра, тому Вам потрібно лише увійти в обліковий запис Epic Games, щоб грати в неї. Але якщо гра платна, наприклад GTA V, Ви повинні придбати її, перш ніж грати в неї через Starboost. Ви купуєте гри у власника або офіційного дистриб'ютора, тому, якщо у випадку з GTA V, ви будете перенаправлені в Steam, де буде необхідно купити гру. Ми не отримуємо ніяких подробиць про таку покупку і Вашому вході в систему. Якщо гра вже куплена для Вашого облікового запису, просто увійдіть в систему і почніть грати.

Якщо Ви погодитеся, поставивши прапорець у відповідному полі, ми можемо зберегти логін і пароль Вашого облікового запису для програми запуску (лаунчер), щоб Вам не доводилося вводити їх кожен раз при вході в систему. Ці дані будуть надійно зберігатися в нашій базі даних на наших серверах. Кожен раз, коли Ви запускаєте ігровий сеанс і бачите сторінку входу в ігрову платформу або програму запуску, наше програмне забезпечення буде отримувати доступ до цих даних, і Ви зможете увійти в систему автоматично. Ми ніколи не будемо передавати ці дані третім

особам і не будемо використовувати ці дані будь-яким чином, крім як для спрощення та прискорення входу в Ваш обліковий запис на ігровій платформі або програмі запуску. Ці дані (як і будь-які інші призначені для користувача дані в нашій базі даних) зберігаються в зашифрованому вигляді. Це означає, що ми зберігаємо не сам пароль Вашого облікового запису на ігровій платформі, а хешовані (зашифровані) дані, які допомагають нашому програмному забезпеченню автоматично надавати Ваш логін і пароль при вході в ігрову платформу або програму запуску.

Якщо Ви не хочете, щоб ми зберігали ваш логін та пароль від облікового запису Steam, Epic, Wargaming і т. д, просто не ставте галочку.

13. Використання Ваших особистих даних.

Ми прагнемо збирати тільки ті дані, які необхідні для цілей, зазначених у цій Політиці (принцип мінімізації даних), і зберігати їх до тих пір, поки вони не будуть служити меті їх збору. Якщо Ви вважаєте, що ми не дотримуємося принципу мінімізації даних, зв'яжіться з нами і повідомте про це.

Ми використовуємо персональні дані та іншу інформацію, яку збираємо, для наступних цілей:

- для дотримання наших юридичних або нормативних зобов'язань, реєстрації транзакцій, інших зобов'язань по дотриманню нормативних вимог, надання звітності органам публічної влади, коли це може бути застосовано;

- для забезпечення безпеки нашої мережі і програмної інфраструктури;
- для проведення перевірок обізнаності про нашого клієнта і протидії відмиванню грошей, а також для відстеження пов'язаних з ними фінансових злочинів і шахрайства, якщо це вимагається компетентними органами або потрібно за законом;

- для виконання наших зобов'язань по наших контрактах з Вами або іншими особами;
- для Вашого захисту від несанкціонованого використання облікового запису;

У нас є законний інтерес в забезпеченні ефективної роботи Продукту, і для цього ми можемо використовувати Ваші персональні дані:

- для моніторингу, покращення та адміністрування Продукту;
- для зв'язку з Вами, щоб забезпечити задоволеність клієнтів нашою платформою і нами як постачальником послуг і допомогти Вам максимізувати Ваше використання нашого Продукту;
- для надання Вам відповіді при зверненні в службу підтримки клієнтів або на інші подібні запити.

Ми також зацікавлені в спілкуванні з Вами та іншими людьми, в поширенні інформації про наш бізнес і в забезпеченні ефективності нашого маркетингу, реклами та контенту, тому ми можемо використовувати Ваші персональні дані та іншу інформацію, яку ми отримуємо від Вас:

- для прямого маркетингу (Ви маєте право в будь-який час безкоштовно заперечити проти прямого маркетингу);

- для того, щоб проводити опитування і здійснювати аналіз;
- для оцінки популярності та продуктивності Продукту;
- для реклами, популяризації, просування Продукту і нашого бізнесу, а також для вимірювання, розуміння або підвищення ефективності реклами, яку ми надаємо Вам та іншим особам;

- для створення і поширення інформаційного контенту про наш бізнес або індустрії, в якій ми працюємо;

- для надання Вам новин і оновлень про Продукт, нашому бізнесі і індустрії;
- при певних обставинах ми можемо запросити Вашу згоду на використання Ваших персональних даних для будь-яких конкретних цілей. В такому випадку, ми попросимо Вас дати окрему згоду на обробку Ваших персональних даних для певної мети через Продукт, або іншими способами.

Ми можемо створювати анонімні записи даних за допомогою персональних даних, виключаючи інформацію, яка може ідентифікувати Вас особисто як суб'єкта даних. Такі анонімні дані походять із персональних даних, які стали анонімними тому, що суб'єкт даних (Ви) не може бути ідентифікований за цими даними. Таким чином, ніхто не зможе використовувати такі анонімні дані для ідентифікації Вас особисто. Ми можемо використовувати такі анонімні дані для аналізу запитів і шаблонів використання, щоб ми могли покращувати контент, покращувати Продукт і навігацію. Ми можемо використовувати такі анонімні дані для будь-яких цілей і розкривати їх третім особам.

14. Зберігання та передача Ваших персональних даних, безпека.

Ваші персональні дані та інша інформація, що відноситься до Вас і вашого профілю, буде зберігатися, поки існує Ваш обліковий запис. Коли ваш профіль буде видалена, всі Ваші дані також будуть видалені. Видалення Ваших даних і припинення їх обробки по Вашому запиту може привести до неможливості використання Продукту. Ми докладно пояснимо Вам всі наслідки видалення або зупинки обробки даних в кожному конкретному випадку. Ми зберігаємо технічну інформацію, що відноситься до Вашого облікового запису та використання Продукту після видалення Вашого облікового запису, за умови, що така інформація не містить персональних даних.

Зібрані нами персональні дані зазвичай використовуються нами. Ми ділимося персональними даними з нашими афілійованими особами і довіреними партнерами в рамках нашої корпоративної родини, третіми сторонами, з якими ми налагодили партнерські відносини, щоб ви могли користуватися їх послугами в Продукті, і з довіреними сторонніми постачальниками послуг, якщо вони необхідні для надання послуг від нашого імені. Ми можемо передавати Ваші персональні дані тільки тоді, коли це необхідно третім особам для надання послуг від нашого імені. На ці треті сторони поширюються всі чинні умови обробки даних, і їм заборонено використовувати, передавати або зберігати Ваші персональні дані для будь-яких цілей, крім тих, для яких було отримано Вашу згоду або без нього. Ми можемо передавати ваші персональні дані Приватному акціонерному товариству «Київстар», це може бути необхідно для належного надання останнім агентських послуг згідно укладених договорів.

Дані, які ми отримуємо від Вас, можуть передаватися і зберігатися на наших серверах, розташованих за межами Вашої країни проживання, ЄС або Європейської економічної зони («ЄЕЗ») і Швейцарії. Вони також можуть оброблятися співробітниками, які працюють за межами ЄЕЗ і працюють на нас або одного з наших постачальників. Такий персонал може займатися обробкою Ваших даних, обслуговуванням серверів, на яких вони зберігаються, і підтримкою клієнтів. Будь-яка можлива передача персональних даних за межі ЄЕЗ буде здійснюватися відповідно до GDPR. Погоджуючись з цією Політикою, ви погоджуєтесь на таку передачу, зберігання або обробку. Ми робимо всі необхідні кроки для забезпечення безпечного поводження з Вашими даними відповідно до цієї Політики та GDPR. Ми гарантуємо, що Ваші права будуть дотримані, а ефективні засоби правового захисту будуть Вам доступні.

Ми прагнемо прийняти всі розумні заходи для захисту ваших даних. Ми також вимагаємо, щоб наші співробітники і агенти проходили обов'язкову підготовку щодо захисту даних. Однак ми не можемо гарантувати безпеку будь-яких даних, які Ви розкриваєте в Інтернеті. Використовуючи Продукт, Ви погоджуєтесь з тим, що не будете покладати на нас відповідальність за будь-яке порушення безпеки, якщо ми не виконаємо свої зобов'язання.

15. Передача особистих даних та іншої інформації за межі ЄЕЗ.

Що таке ЄЕЗ? Аббревіатура ЄЕЗ означає «Європейська економічна зона». У ЄЕЗ входять всі держави-члени ЄС та три країни Європейської асоціації вільної торгівлі (ЄАВТ) (Ісландія, Ліхтенштейн і Норвегія, крім Швейцарії).

Ми можемо передавати ваші персональні дані та іншу інформацію, яку ми збираємо, за межі ЄЕЗ. Погоджуючись з цією Політикою, Ви погоджуєтесь на таку передачу.

GDPR, інші відповідні закони, правила і постанови ЄС, а також правила і процедури, викладені в цій Політиці, завжди будуть застосовуватися до ваших Персональних даних та іншої інформації, яку ми отримуємо від Вас, незалежно від того, куди передаються ваші дані.

Ваші персональні дані та інша інформація можуть бути передані за межі ЄЕЗ тільки нашим представникам і агентам, які надають нам послуги. Такі представники і агенти будуть отримувати тільки дані, необхідні для надання таких послуг. Ці послуги завжди є частиною послуг, які Ви отримуєте при використанні Продукту. Ці послуги включають технічну підтримку, обслуговування та підтримку клієнтів.

GDPR, інші відповідні закони ЄС, а також правила і процедури, викладені в цій Політиці, є обов'язковими для всіх наших представників і агентів, які можуть отримати доступ до ваших Персональних даних та іншої інформації.

Всі юридично гарантовані права та ефективні засоби правового захисту залишаються для Вас повністю доступними при передачі Ваших Персональних даних та іншої інформації за межі ЄЕЗ.

16. Корпоративна реструктуризація, M&A.

Якщо будь-яка інша компанія придбає нашу компанію, бізнес, активи, ця компанія буде володіти вашими персональними даними, зібраними нами, і прийме на себе права та зобов'язання щодо ваших персональних даних, як описано в цій Політиці.

17. Ваші права на захист даних і конфіденційність.

У Вас є право доступу до своїх даних, що означає, що ви в будь-який момент можете бачити, які дані ми збираємо.

Ви можете запросити копію всіх Ваших персональних та інших даних, які ми зберігаємо. Ми надамо таку копію безкоштовно, але ми будемо стягувати розумну плату, якщо Ви запросите більше однієї копії одних і тих же даних. У цьому екземплярі ми також пояснимо, як і чому ми використовуємо Ваші дані. У вас є право на переносимість даних, що передбачає, що Ваші дані можуть бути легко передані іншій організації.

Ви можете запросити виправлення або видалення персональних даних. Ми виправимо або видалимо Ваші дані безкоштовно по Вашому запиту, якщо зберігання Ваших даних не потрібно для дотримання юридичних і нормативних вимог. Навіть якщо Ви не попросите нас видалити ваші дані, ми припинимо їх зберігати, якщо вони нам більше не потрібні для цілей, описаних в цій Політиці.

Ви можете заперечити проти обробки Ваших даних. Ми припинимо їх обробку за Вашим запитом, якщо тільки обробка не потрібна для дотримання правових і нормативних вимог. Ми докладно пояснимо Вам наслідки, з якими Ви можете зіткнутися після припинення обробки Ваших даних за запитом в кожному конкретному випадку.

Ви можете в будь-який час безкоштовно заперечити проти прямого маркетингу або інших видів повідомлень, які ми відправляємо Вам. Просто натисніть «Відмовитися від підписки» або аналогічну кнопку, якщо можливо, або зв'яжіться з нами за адресою support@starboost.com.ua.

Якщо Ви дали свою згоду на обробку персональних даних, Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час. Відкликання вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки, яку ми виконували до відкликання, і не вплине на обробку Вашої інформації, що проводиться на інших законних підставах крім згоди.

У Вас є право звернутися до відповідного органу для захисту Вашої конфіденційності. Переконливо просимо Вас спочатку зв'язатися з нами, якщо у Вас є будь-які питання про те, як ми використовуємо Ваші дані, щоб ми могли спробувати вирішити цю проблему. Однак Ви завжди можете подати скаргу до органу із захисту даних в вашій юрисдикції.

Ви можете зупинити збір Ваших даних нашим мобільним додатком або нашим веб-або нативним програмним забезпеченням, видаливши додаток або таке програмне забезпечення в будь-який час. Використовуйте стандартні протоколи видалення, доступні на своєму мобільному пристрої, ПК або іншому пристрої, в магазині мобільних додатків або в мережі.

Якщо нам буде необхідно підтвердити Вашу особу, щоб надати Вам можливість реалізувати свої права, ми запитаємо у Вас додаткову інформацію для підтвердження особи.

GDPR і інші чинні закони про захист персональних даних можуть надавати Вам інші права, які ми прямо не охоплюємо в цій Політиці.

Щоб відправити запит на копію Ваших даних, повідомити нас про видалення/виправлення Ваших даних, про відкликання згоди і реалізацію будь-яких інших прав, зв'яжіться з нами за адресою support@starboost.com.ua.

18. Зміни в цій Політиці.

Час від часу ми оновлюємо справжню Політику, тому ми рекомендуємо вам регулярно її переглядати. Ми не будемо повідомляти вас про зміни, якщо вони не будуть значними. Текст «Останнє оновлення» на початку документа вказує, коли Політика була змінена востаннє. Зміни вступають в силу після того, як вони будуть розміщені на нашому сайті. Якщо ви не згодні зі змінами, будь ласка, припиніть використання Продукту.

19. Контактна інформація.

Якщо у вас є які-небудь питання про Продукт, Політику, використання нами ваших особистих даних та іншої інформації, або якщо вам потрібні будь-які роз'яснення або допомога, зв'яжіться з нами за електронною адресою support@starboost.com.ua або через чат підтримки в правому нижньому кутку нашого сайту. Зазвичай відповідь в чаті підтримки приходить протягом 1-2 хвилин.

20. Згода на використання персональних даних.

Погоджуючись з цією політикою, ви даєте свою згоду на збір, обробку, зберігання інформації про ваші персональні дані, користування персональними даними та подальшу передачу персональних даних, включаючи транскордонну передачу персональних даних.

21. Заяви про правила конфіденційності третіх осіб.

Продукт може містити посилання з/на інші веб-сайти, платформи, сервіси. Ваш обліковий запис Starboost може бути пов'язаний з вашими обліковими записами в інших сервісах, таких як Steam, Epic, Wargaming Game Center, і т.д. Також, ви здійснюєте транзакції з використанням сторонніх платіжних систем. Все це означає, що поки ви використовуєте Продукт, ваші дані будуть збиратися цими сторонніми веб-сайтами, платформами, службами, і їхня політика конфіденційності буде застосовуватися до вас.

Будь ласка, ознайомтеся з правилами конфіденційності сторонніх сервісів, щоб отримати повну картину вашої конфіденційності.

Ось деякі з правил конфіденційності, які можуть бути вам корисні:

Visa Global Privacy Notice, Mastercard - Global Privacy Notice, Steam Privacy Policy Agreement (для ігор, придбаних через Steam), Epic Games Global Privacy Policy (для ігор Epic), Wargaming Privacy Policy (для ігор Wargaming).

ТОВ "Бустіроїд Юкрейн"
support@starboost.com.ua
<https://starboost.com.ua/>