

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE (Останнє оновлення: 28 листопада 2021 року)

Ми, Товариство з обмеженою відповідальністю «Бустіроїд Юкрейн», надаємо доступ до веб-сайтів <https://starboost.com.ua> і <https://cloud.starboost.com.ua>, платформі хмарного геймінгу Starboost та іншим продуктам (далі –Продукт).

Ми використовуємо файли cookie.

Це наша Політика використання файлів cookie (далі – «Політика»), вона описує те, які файли cookie ми використовуємо, як ми їх використовуємо і навіщо.

Цей документ має значення для вашої приватності, будь ласка, обов'язково прочитайте його уважно.

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦІЄЮ ПОЛІТИКОЮ І НАШИМ ВИКОРИСТАННЯМ ФАЙЛІВ COOKIE ТАК, ЯК ЦЕ ОПИСАНО В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ ПІД ЧАС НАТИСКАННЯ КНОПКИ "ПОГОДЖУЮСЬ" НА COOKIE-БАНЕРІ АБО КОЛИ ЗАКРИВАЄТЕ БАННЕР. Якщо ви не згодні з нашим використанням файлів cookie, ви все ще можете переглядати наш [веб-сайт](#), але ви НЕ МОЖЕТЕ користуватися функціоналом Продукту, реєструватися, купувати підписку, а також використовувати інші частини Продукту, де використання файлів cookie є обов'язковим для підтримки функціональності Продукту.

Більшість веб-сайтів/програм розміщують невеликі фрагменти даних на вашому пристрої, коли ви їх відвідуєте. Це файли cookie, веб-маяки, флеш-файли cookie, піксельні теги і т.д. Ми будемо називати їх всіх "cookie". Ми використовуємо файли cookie, щоб забезпечити вам максимальну зручність роботи з Продуктом, поліпшити його, підтримувати його роботу і функціональність.

Що таке файли cookie?

Файли cookie — це невеликі дані, що відправляються в ваш браузер веб-сайтом, який ви відвідуєте. Файли cookie отримують певну інформацію про ваш комп'ютер, використання вами нашого Продукту і ваше загальне використання Інтернету. Файли cookie важливі для того, щоб зробити використання веб-сайту / програми більш комфортним, зокрема, дозволяючи запам'ятовувати паролі, особисті уподобання та інші дані; так що кожен раз, коли ви відвідуєте один і той же сайт, вам не потрібно вводити одну і ту ж інформацію повторно. Файли cookie полегшують ваше наступне відвідування нашого Продукту, що робить Продукт більш корисним для вас.

Файли cookie допомагають нам запам'ятати ваш пристрій і то, як ви взаємодіяли з Продуктом (наприклад, ви можете запам'ятати свій логін і пароль, щоб вам не доводилося вводити ці дані повторно кожен раз при вході в систему). Файли cookie допомагають нам дізнатися, які частини Продукту ви відвідуєте і які дії робите, щоб ми могли оцінити, наскільки ефективний Продукт, і надати вам кращий, швидкий і безпечний досвід його використання. Файли cookie допомагають нам забезпечувати безпеку вашого профілю.

Файли cookie НІКОЛИ не використовуються для того, щоб ідентифікувати вас особисто. Файли cookie зазвичай не зберігають особисті дані. Якщо вони це роблять, то це буде тільки інформація, яку ви самі вводите в Продукт, наприклад, вашу адресу електронної пошти.

Що являє собою ця Політика?

Ця Політика є офіційним документом з інформацією про файли cookie, які ми використовуємо, про те, як ми їх використовуємо і чому, а також про те, як ви можете управляти ними, обмежуючи або забороняючи нам розміщувати файли cookie на вашому пристрої.

Згідно міжнародно-правовим актам у сфері безпеки особистих даних, в першу чергу, відповідно до Директиви ЄС [ePrivacy Directive 2002/58/EC](#) та Регламенту [General Data Protection Regulation](#)), ми

повинні повідомити вам (і якраз зараз повідомляємо), що ми використовуємо файли cookie, як саме вони використовуються, і отримати вашу згоду перед використанням файлів cookie. Натискаючи кнопку «Дозволити» на банері, що інформує вас про файлах cookie в Продукт, або закриваючи цей банер, ви даєте таку згоду.

Якщо ви хочете висловити незгоду з нашим використанням файлів cookie або вам необхідні якісь роз'яснення, будь ласка, напишіть нам на електронну пошту support@starboost.com.ua.

Ми використовуємо такі файли cookie і в наступних цілях:

НАШІ ВЛАСНІ COOKIE

Наведені нижче файли cookie розміщуються нами в Продукті. Вони **абсолютно необхідні** (у розумінні Регламенту ЄС [General Data Protection Regulation](#)), і це означає, що без них наші послуги не можуть бути надані. Вони ніколи не використовуються для ідентифікації вас особисто. Вони використовуються для підтримки авторизації, призначених для користувача сесій, роботи наших систем і функціональності.

1. JWT (JSON веб-токен)

JWT використовується для забезпечення безпеки даних, що передаються в мережі під час вашої авторизації в Продукті.

Більше інформації про JWT: [JSON Web Signature](#), [JSON Web Encryption](#).

JWT включає в себе такі cookie:

- **access_token**: це унікальний ключ, призначений вам, щоб ви могли отримати доступ до Продукту і увійти в систему.
- **refresh_token**: використовується для оновлення файлу cookie access_token після закінчення терміну його дії.

Це сесійні файли cookie, вони зберігаються в вашому браузері в зашифрованому вигляді, поки ви не закриєте браузер.

2. boosteroid_session

Це частина інструментів мови програмування, яку ми використовуємо в Продукті. Він використовується для підтримки роботи наших систем. Це сесійний файл cookie, який зберігається в вашому браузері, поки ви не закриєте браузер.

3. boosteroid_lang

Цей файл cookie використовується для підтримки різних мовних профілів нашого веб-сайту. Він зберігається в вашому браузері і оновлюється кожного разу, коли ви міняєте мовний профіль. Він не збирає ніякої інформації про вас або ваш пристрій.

4. Файли cookie, необхідні для роботи і безпеки веб-сайту та облікового запису користувача, та відокремлюють ботів від користувачів.

boosteroid_return_source - зберігається в браузері протягом 24 годин.

boosteroid_return_page - зберігається в браузері протягом 24 годин.

boosteroid_entrypoint_source - зберігається в браузері протягом 68 років.

boosteroid_entrypoint_page - зберігається в браузері протягом 68 років.

5. boosteroid-payment-pending

Це дуже корисний файл cookie, який запобігає можливість оплатити підписку кілька разів. Коли ви купуєте підписку на Продукт, ви можете бути перенаправлені на веб-сторінку платіжної системи, а потім, коли ваша покупка буде завершена, ви будете перенаправлені назад на сторінку Продукту. На цьому етапі в ваш браузер відправляється файл cookie `boosteroid-payment-pending`. Він відключає функціональність покупки підписки і не дозволяє користувачам купувати іншу підписку до тих пір, поки їх поточний платіж не буде проведений. Коли наша система отримає дані про успішну оплату, підписка буде надана користувачеві, і термін дії файлу cookie закінчиться. Якщо платіж був невдалим, підписка не буде надана користувачу, і термін дії файлу cookie закінчиться. Зберігається в вашому браузері до 1 години.

СТОРОННІ COOKIE

Ми використовуємо Google Analytics, Диспетчер тегів Google та інші файли cookie, котрі час від часу розміщуються, змінюються та оновлюються Google в межах функцій Google. Нижче наведені деякі файли cookie Google, однак Google може також використовувати інші файли cookie в межах своїх функцій. Файли cookie Google використовуються в **маркетингових та рекламних цілях**.

1. **_ga**: використовується для розрізнення користувачів, реєструє унікальний ідентифікатор, який використовується для генерації статистичних даних про те, як відвідувач використовує веб-сайт. Зберігається 2 роки.

2. **_gid**: використовується для розрізнення користувачів. Зберігається 24 години.

3. **1P_JAR**: використовується для передачі інформації про те, як кінцевий користувач використовує веб-сайт, і про будь-яку рекламу, яку кінцевий користувач міг бачити перед відвідуванням веб-сайту. Зберігається 1 місяць.

4. **ads/ga-audiences**: використовується Google AdWords для повторного залучення відвідувачів, які можуть стати клієнтами в залежності від поведінки відвідувача в Інтернеті на веб-сайтах. Це сесійний файл cookie, термін дії якого закінчується при закритті браузера.

5. **collect**: використовується для відправки даних в Google Analytics про пристрій і поведінку відвідувача. Відстежує відвідувача на різних пристроях і в маркетингових каналах. Це сесійний файл cookie, термін дії якого закінчується при закритті браузера.

6. **NID**: реєструє унікальний ідентифікатор, який ідентифікує пристрій користувача, який повертається. Ідентифікатор використовується Google для таргетованої реклами. Зберігається 6 місяців.

7. **G_ENABLED_IDPS**: використовується для безпечного входу на сайт з обліковим записом Google.

Нам необхідний Google Analytics, щоб зрозуміти, як користувачі поведуться на нашому веб-сайті. Ці файли cookie застосовують функції Google Analytics. Вони допомагають нам отримати інформацію про те, як довго ви відвідуєте наш веб-сайт, на якому веб-сайті ви були до того, як прийшли до нас, і як часто ви повертаєтеся. Файли cookie використовуються для ідентифікації вас як унікального відвідувача нашого веб-сайту шляхом присвоєння унікального ідентифікаційного номера (це не ваша особиста ідентифікація). Всі зібрані дані анонімні.

Отримайте додаткову інформацію про Google Analytics [тут](#).
Ми також використовуємо інші сторонні файли cookie:

8. **intercom-id-[number]**: використовується Intercom (постачальник послуг обміну повідомленнями в чаті в правому нижньому кутку нашого веб-сайту). Це ідентифікатор анонімного відвідувача. Коли ви відвідуєте наш веб-сайт, ви отримуєте цей файл cookie. Він зберігається 9 місяців.

9. intercom-session-[number]: ідентифікатор для кожного унікального сеансу браузера. Користувач може отримати доступ до даних свого чату і отримати дані, що залишилися на сторінках, з яких було здійснено вихід із системи протягом 1 тижня, якщо сеанс не переривається навмисно, що зазвичай відбувається при навмисному повноцінному виході з системи (лог-ауті). Зберігається 1 тиждень (з моменту кожного входу в систему).

Отримайте більше інформації про файли cookie Intercom [тут](#). Візьміть до уваги, що ми використовуємо тільки "Messenger Cookies".

Facebook також розміщує сторонні файли cookie на нашому Продукті. Ви можете увійти в свій обліковий запис на Продукті через Facebook, і, оскільки наші сервіси інтегровані для забезпечення такої аутентифікації, Facebook може розміщувати файли cookie на вашому пристрої, коли ви отримуєте доступ до Продукту. Файли cookie Facebook допомагають нам вимірювати ефективність реклами нашого Продукту, яку ви отримуєте на Facebook.

У нас є такі файли cookie Facebook, які використовуються в **маркетингових та рекламних цілях**:

11. _fbp та fr: використовується Facebook для доставки ряду рекламних продуктів в режимі реального часу від сторонніх рекламодавців. Зберігається 3 місяці.

Для отримання додаткової інформації про те, як Facebook використовує файли cookie, перегляньте [Facebook Cookie Policy](#).

12. __cfduid: ми використовуємо цей файл cookie Cloudflare для прискорення завантаження сторінки. Він не містить ідентифікаційної інформації користувача. Перегляньте [Cloudflare Cookie Policy](#) щоб дізнатися більше.

Як управляти файлами cookie?

Є кілька способів управління файлами cookie на вашому пристрої. Ви можете очистити папку cookie вашого браузера на своєму пристрої. Ви також можете змінити налаштування браузера, щоб браузер не приймав файли cookie і попереджав вас про надсилання файлів cookie. Якщо ви видалите файли cookie або зміните налаштування файлів cookie, подальша навігація по Продукту і перегляд деякого контенту як і раніше будуть можливі, однак деякі функції (наприклад, збереження вашого входу в систему при переході з однієї сторінки на іншу) можуть стати недоступними, і Продукт може стати менш доступним і легким у використанні.

Відвідайте сторінку «Довідка» або «Налаштування» свого браузера, щоб дізнатися, як заблокувати файли cookie або змінити налаштування файлів cookie. Він може відрізнитися від одного браузера до іншого. Ось як це зробити в Google Chrome: «Налаштування»> «Політика конфіденційності»> «Очистити дані перегляду»> «Файли cookie» та інші дані сайту»> натисніть «Очистити дані». Зверніть увагу, що якщо ви видалите всі файли cookie зі свого пристрою, деякі функції Сервісу, а також інших веб-сайтів і додатків можуть стати недоступними.

Коли ви видаляєте файли cookie, що зберігаються на вашому пристрої, це не означає, що файли cookie більше не будуть розміщуватися. Ви можете видаляти файли cookie після кожного перебування в мережі. Коли ви видаляєте файли cookie в певному браузері на певному пристрої, це не означає, що вони будуть автоматично видалені на іншому пристрої, навіть якщо пристрої або браузери синхронізовані. Якщо ви хочете позбутися від усіх файлів cookie, вам слід видаляти їх окремо на кожному пристрої і в кожному браузері.

Зверніть увагу, що при видаленні всіх файлів cookie вам може знадобитися повторно вводити різні дані, наприклад логін і пароль при вході на сайт Продукту, а також будь-які інші сайти.

Оберіть свій браузер і перевірте інформацію про файли cookie:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

В даний час наш Продукт працює в зазначених вище браузерах. В майбутньому ми можемо зробити його доступним в інших браузерах. Якщо Продукт доступний в браузері, відмінному від одного зі згаданих вище, перевірте його налаштування, пов'язані з файлами cookie, на сторінці «Довідка» або «Налаштування».

Зверніться в нашу службу підтримки, якщо ви хочете, щоб ми прояснили будь-яке питання, пов'язане з файлами cookie. Зв'яжіться з нами, якщо у вас є які-небудь питання, коментарі або претензії щодо цієї Політики: support@starboost.com.ua.

Оновлення цієї Політики

Ми оновлюємо цю Політику час від часу, коли додаємо / видаляємо файли cookie, змінюємо спосіб їх роботи або спосіб використання даних, зібраних за допомогою файлів cookie. Будь ласка, регулярно переглядайте цю Політику. Ми не будемо повідомляти вас про оновлення цієї Політики, якщо вони не є суттєвими. Поточну версію Політики можна знайти в нижній частині (футері) наших сайтів starboost.com.ua і cloud.starboost.com.ua

Насолоджуйтеся хмарним геймінгом від Starboost і захищайте свою приватність.